

## **AKCINĖS BENDROVĖS „ORO NAVIGACIJA“ SAUGOS, KOKYBĖS, SAUGUMO IR ATITIKTIES POLITIKA**

### **APRĖPTIS**

Akcinės bendrovės „Oro navigacija“ saugos, kokybės, saugumo ir atitikties politika (toliau vadinama Politika) išdėstome pagrindinius principus ir koncepciją, kurių akcinė bendrovė „Oro navigacija“, laikosi vykdydama savo veiklą.

Akcinė bendrovė „Oro navigacija“ (toliau – Bendrovė) – oro eismo valdymo ir oro navigacijos paslaugų, įskaitant oro eismo paslaugas, oro eismo srautų valdymą, oro erdvės valdymą, ryšių, navigacijos ir stebėjimo paslaugas, oro navigacijos informacijos paslaugas, teikėja visoje Lietuvos Respublikos oro erdvėje, taip pat virš teritorinių vandenų bei Baltijos jūros oro erdvės, kuri įeina į Vilniaus skrydžių informacijos regioną.

Bendrovė užtikrina aeronautikos paieškos ir gelbėjimo darbų organizavimą ir koordinavimą.

Bendrovė vykdo skrydžių vadovų mokymo organizacijos veiklą.

Bendrovė – pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui svarbi įmonė.

Politikos nuostatos taikomos visai Bendrovės vykdomai veiklai.

Bendrovė teikiapasaugas atvirai ir skaidriai, savo paslaugų naudotojų nediskriminuoja dėl pilietybės arba dėl kitokių naudotojų ar jų klasių požymių, jei tokia diskriminacija nesuderinama su Europos Sąjungos teisės aktais.

### **PRIORITETAS**

Saugus paslaugų teikimas. Bendrovė įsipareigoja nuolat teikti saugai pirmenybę prieš bet kuriuos ekonominius–organizacinius ir kitus veiksnius ir užtikrina, kad sauga yra pagrindinė visų vadovų ir darbuotojų atsakomybė.

### **SAUGOS TIKSLAI**

Bendrovės saugos tikslai – užtikrinti sistemingą ir iniciatyvų teikiamų paslaugų saugos stiprinimą, aukščiausią saugos lygį. Siekiant aukščiausių veiklos standartų, nuolat tobulinamas saugos valdymas, didinamas saugos valdymo sistemos veiksmingumas, puoselėjama saugos kultūra, suprantama, kad saugos kultūra yra visos organizacijos kultūra. Bendrovėje suprantama žinių ir patirties svarba saugos užtikrinimui, todėl investuojama į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir dirbant dalinamasi patirtimi tiek mokantis iš klaidų, tiek taikant gerąją praktiką.

### **KOKYBĖS TIKSLAI**

Bendrovės kokybės tikslai – gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti klientų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimą. Bendrovė ir jos darbuotojai siekdami šių tikslų elgiasi socialiai atsakingai, nuolat tobulina veiklos procesus, didina Bendrovės veiklos efektyvumą, palaiko į bendro tikslo siekimą orientuotą ir vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą.

## **SAUGUMO TIKSLAI**

Bendrovės saugumo tikslas – užkirsti kelią neteisėtam įsikišimui į paslaugų teikimą, kad būtų užtikrinta nepertraukiama Bendrovės veikla. Bendrovės ir jos darbuotojai siekdami šio tikslo įgyvendina įrenginių, informacijos, kibernetinio saugumo ir duomenų bei personalo saugumo priemones, nuolat tobulina saugumo valdymą, puoselėja saugumo kultūrą.

## **ATITIKTIES REIKALAVIMAI**

Bendrovės savo veiklą grindžia tarptautiniais ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, standartais bei rekomenduojama praktika. Bendrovės ir jos darbuotojai nuolat laikosi taikytinų Europos Sąjungos reglamentų, kitų tarptautinių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, standartų, Bendrovės vidaus teisės aktų reikalavimų bei vykdo atitikties taikytiniams reikalavimams stebėseną.

### **Bendrovė įsipareigoja:**

- prižiūrėti ir nuolat tobulinti Bendrovės saugos, saugumo valdymo, kokybės vadybos sistemą (įskaitant jos dokumentus, procesus ir veikimo rezultatus), kuri yra neatsiejama Bendrovės valdymo sistemos dalis;
- aiškintis klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius bei tenkinti jų lūkesčius;
- vykdyti veiklos procesų vertinimą ir juo pagrįstą nuolatinį procesų tobulinimą, siekdami aukščiausių standartų ir atsižvelgdami į gerąją praktiką;
- siekti technologinės pažangos, diegti aplinkosaugos požiūriu pažangius inžinerinius sprendimus bei sistemas, taupiai ir racionaliai naudoti išteklius;
- prižiūrėti ir tobulinti rizikos valdymo sistemą, integruotą į visus Bendrovės veiklos procesus bei atitinkančią tarptautinius rizikos valdymo standartus ir gerąją praktiką;
- būti nuolat pasirengę tinkamai valdyti nenumatytus atvejus ir koordinuoti veiksmus su kitais paslaugų teikėjais ir aviacijos įmonėmis;
- užtikrinti atvirą ir veiksmingą pranešimų apie saugos įvykius ir saugumo problemas sistemą;
- užtikrinti tinkamą komunikaciją ir patirties pasidalinimą saugos, kokybės, saugumo ir atitikties klausimais;
- netoleruoti tyčinių ir pasikartojančių pažeidimų, didelio aplaidumo, kenkėjiškų veiksmų, sąmoningai neatsargaus elgesio;
- taikyti objektyvius elgesio vertinimo standartus vienodai visiems darbuotojams;
- užtikrinti tinkamą saugos ir kitos Bendrovei svarbios informacijos ir duomenų apsaugą nuo neteisėto jų panaudojimo.

### **Bendrovės vadovybė įsipareigoja:**

- skirti saugos, kokybės, saugumo ir atitikties stebėsenos užtikrinimui reikiamus išteklius;
- nustatyti atsakomybes ir įgaliojimus už saugos ir saugumo valdymo bei kokybės vadybos sistemų įgyvendinimą ir priežiūrą;
- užtikrinti, kad vykdamt veiklą bus nuolat laikomasi Europos Sąjungos reglamentų, kitų tarptautinių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, standartų, Bendrovės vidaus teisės aktų reikalavimų;
- užtikrinti atitikties stebėsenos funkcijos nepriklausomumą;
- savo asmeniniu pavyzdžiu ir atsakingai priimamais sprendimais skatinti Bendrovės darbuotojus aktyviai dalyvauti rizikos valdyme;
- puoselėti organizacinę kultūrą ir pasitikėjimo atmosferą, kurioje darbuotojai nebijotų pripažinti ir praneštų apie savo netyčia padarytas klaidas, dėl kurių kyla saugai ir saugumui pavojingos situacijos, saugos ir saugumo įvykiai, ir už jas nebūtų baudžiami;

- laikytis principo, kad bausti ar kaltinti dėl netyčinių žmogiškųjų klaidų – neefektyvu ir neteisinga, tačiau netoleruoti tyčinių ir pasikartojančių pažeidimų, didelio aplaidumo, kenkėjiškų veiksmų, sąmoningai neatsargaus elgesio;
- užtikrinti grįžtamąjį ryšį, darbuotojui pranešus apie saugai ir saugumui pavojingas situacijas ar pateikus pasiūlymus dėl gerinimo;
- vertinti darbuotojų įsitraukimą į Bendrovės veiklos tobulinimą ir skatinti darbuotojų iniciatyvas bei atsakingą požiūrį;
- teikti pasiūlymus tobulinimui ir prisidėti prie patirties sklaidos, saugos ir saugumo įvykių prevencijos bei saugos ir saugumo valdymo sistemų gerinimo;
- sudaryti sąlygas darbuotojams sistemingai kelti kvalifikaciją, ugdyti darbuotojų sąmoningumą ir atsakomybę;
- sudaryti sąlygas darbuotojams dirbti našiai ir kokybiškai;
- įgyvendinti teisingumo kultūros principus vertinant žmogaus veiklą ir užtikrinti teisinę pagalbą darbuotojams, jei nesant darbuotojo tyčios ar didelio aplaidumo, dėl saugos įvykių darbuotojai valstybės institucijų yra traukiami teisinėn atsakomybėn;
- užtikrinti darbuotojams socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą, sudaryti saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas, vykdyti nelaimingų atsitikimų ir profesinių susirgimų prevenciją.

#### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Visi Bendrovės darbuotojai žino Saugos, kokybės, saugumo ir atitikties politiką, dalyvauja ją įgyvendinant bei gali teikti siūlymus dėl jos tobulinimo. Siekiant užtikrinti saugos, kokybės, saugumo ir atitikties politikos aprašo aktualumą ir tinkamumą, jis periodiškai, ne rečiau kaip kartą per 3 metus, peržiūrimas ir esant poreikiui atnaujinamas.

---